

**DOCUMENTO DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ**  
**ITTS "A. VOLTA"**  
**PERUGIA**  
**a.s. 2016-2017**

**Premessa**

La necessità dell'offerta formativa sempre crescente e diversificata, della formazione di organici sempre più competenti, di connessioni e interazioni tra la scuola ed il mondo del lavoro dovuti ai rapidi e continui processi di trasformazione che caratterizzano la società odierna, impongono alla scuola di vivere un momento di profonda innovazione che investe tutti i livelli educazionali e strutturali (strategie gestionali, linguaggio, comportamenti) e l'acquisizione di una maggiore consapevolezza rispetto alla necessità di riflettere sul servizio erogato e sugli esiti connessi.

Ciò ha portato a cercare percorsi nuovi e diversi che possano dare valore aggiunto alla gestione del processo produttivo di erogazione del servizio per tutti gli interlocutori (interni ed esterni) e dare evidenza della coerenza e congruità degli obiettivi prefissati.

Basandosi su queste prospettive, il **Nuovo Regolamento di Autonomia Scolastica** prevede:

- L'autonomia delle istituzioni scolastiche da intendersi non come FINE, ma quale MEZZO per garantire, attraverso "interventi di educazione, formazione e istruzione mirati allo sviluppo della persona umana", il SUCCESSO FORMATIVO dei soggetti che ad esse si rivolgono (art.1-2)
- Definizione degli standard relativi alla Qualità del Servizio (Art.8)
- Progettazione del Percorso Formativo, tenendo conto delle attese delle Famiglie, degli Enti Locali, dei Contesti Sociali, Culturali ed Economici del Territorio (Art.8)
- Verifica del Raggiungimento degli Standard di Qualità del Servizio e degli Obiettivi di Apprendimento (Art.10)

La Comunità Europea ha individuato nella Normativa ISO 9001:2008 lo strumento che le strutture scolastiche possono adottare per la Progettazione, il Controllo e la Valutazione del Processo Formativo attraverso l'utilizzo di "parametri oggettivi" che abbiano una valenza sia in ambito nazionale che internazionale.

Il Sistema di Gestione per la Qualità previsto presso l'ITTS "A. Volta" di Perugia incentrato sulla rispondenza ai requisiti espressi nella Norma UNI EN ISO 9001:2008 è improntato principalmente su:

- centralità sullo studente
- attenzione al coinvolgimento di tutto il personale
- motivazione e valorizzazione delle capacità e competenze dei collaboratori
- tensione al miglioramento continuo
- orientamento ai risultati e a fornire evidenza dei processi qualificanti il servizio scolastico

Il sistema di gestione della Qualità si integra perfettamente con gli altri sistemi di gestione della scuola (finanziario-amministrativo, didattico, delle risorse materiali, umane e immateriali, della comunicazione) in modo da garantire la capacità dell'Istituto scolastico a soddisfare le esigenze degli stakeholder e di migliorare ulteriormente performance e servizi.

In questa ottica la mission gestionale del dirigente Scolastico sarà quella di aumentare:

- l'efficacia ed efficienza dell'azione formativa
- la soddisfazione degli alunni e delle famiglie
- il livello di efficacia e soddisfazione degli insegnanti
- il livello dell'azione educativa ed il contatto con il mondo del lavoro
- l'efficacia dell'impiego delle risorse umane e materiali impiegate per l'erogazione del servizio
- la visibilità della scuola agli occhi delle istituzioni e del territorio offrendole maggiore prestigio
- il contenimento dei costi di gestione

### **Obiettivi Strategici della Politica per la Qualità per a.s. 2016-2017**

Gli obiettivi strategici della politica per la qualità definiti dal Dirigente Scolastico Prof.ssa Rita Coccia sulla base della mission educativa identificata dal Collegio dei docenti e dopo un'attenta analisi del Riesame della Direzione, sono stati organizzati in aree di intervento:

#### **AREA ORGANIZZAZIONE**

- Potenziare l'integrazione con il territorio ed i rapporti con le famiglie degli studenti
- Implementare l'attività di formazione tra pari relativamente alla componente docente
- Implementazione della struttura organizzativa e riformulazione del nuovo organigramma

#### **AREA DIDATTICA**

- Migliorare la gestione dei tempi e percorsi per le azioni di potenziamento e recupero

#### **AREA SODDISFAZIONE UTENZA**

- Mantenere l'accreditamento come agenzia formativa presso la regione Umbria
- Implementare l'attività di alternanza scuola-lavoro

#### **AREA RISORSE**

- Mettere a disposizione degli alunni, del personale e del territorio strutture adeguate, migliorando gli ambienti di apprendimento in relazione alle attività di scuol@2.0

A tal fine la Direzione si impegna a:

- Definire obiettivi specifici misurabili da raggiungere a breve/medio termine per esplicitare gli obiettivi strategici
- Garantire la programmazione e gestione delle risorse umane, strutturali e finanziarie
- Garantire che il personale operi nel rispetto delle norme del Sistema di gestione per la qualità definite nel Manuale della qualità dell'ITTS "A. Volta"

Il Dirigente Scolastico  
Rita Coccia